

1- Introdução

A UNITY FOUR CORRETORA DE SEGUROS, denominada neste documento simplesmente pelo seu nome fantasia Duets Corretora, prezando pela tradição do bom atendimento, seja a clientes ou a quem mais acessa suas plataformas digitais, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pela Duets Corretora ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

Então, depois de ler a íntegra desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas ou considerações em relação ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato no e-mail: contato@duetscorretora.com.br.

2- Coleta de Dados Pessoais

A Duets Corretora coleta todas as informações compartilhadas pelo usuário ao contratar e/ou utilizar nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento ou, ainda, em eventuais comentários.

2.1 - INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com a Duets Corretora para:

- a) **Dados cadastrais:** são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como: nome completo, RG, CPF, endereço, telefone, e-mail, renda, filiação, estado civil, nome da esposa (a), quantidade/idade/sexo dos filhos etc.
- b) **Dados financeiros:** são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc.

- c) **Dados da contratação:** são informações necessárias para concluir o processo de contratação dos nossos produtos e serviços, como DPS (Declaração Pessoal de Saúde), placa do veículo, Renavam e chassido veículo dentre outras informações necessárias para as Seguradoras reguladas na SUSEP.
- d) **Dados sensíveis:** são informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde, dados genéticos ou biomédicos.

Todos os formulários de cadastro serão disponibilizados pela Duets Corretora ou pelas seguradoras parceiras conforme a necessidade de informações de cada produto. Os seus dados serão compartilhados com as Seguradoras que são as empresas autorizadas pela SUSEP a oferecer produtos e serviços em seguros.

Vale ressaltar ainda que essas informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável, e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos produtos e serviços fornecidos pela Duets Corretora e para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas.

2.2 - INFORMAÇÕES DE CONSUMO

Com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza suas plataformas, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, a Duets Corretora poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as seguintes informações de quem utiliza seus serviços e produtos:

- a) Dados de Tráfego: (i) geolocalização e telemetria, (ii) números para o qual se efetua uma ligação, (iii) data e hora, (iv) duração da chamada e/ou atividade, (v) envio de SMS, (vi) volume de dados utilizados, (vii) dados sobre o nível/qualidade dos serviços (ocorrência de falhas, intermitências, etc), (viii) protocolos, inclusive os de internet (IP), (ix) tipo de navegador, (x) recursos e dispositivos utilizados, (xi) funcionalidades acessadas;

b) Dados de Voz: quando há contato por meio de um dos canais de Atendimento ao Consumidor – SAC, com gravação do atendimento;

c) Dados de Acesso: servem para confirmação da identidade do usuário e englobam, por exemplo, respostas às perguntas que faremos para, de alguma forma, identifica-lo e outras informações de segurança;

d) Dados de Perfil: preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços;

e) Dados de Navegação: histórico da sua navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, para eventual uso de ofertas e recomendações personalizadas (nas hipóteses de consentimento, a Duets Corretora coleta as categorias dos websites/serviços/aplicativos cedidas por meio do seu celular, computador, TV ou outro aparelho compatível).

2.3 - USO DE COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e aplicativo da Via Unity, ainda, publicidades.

O uso de cookies ajuda a Duets Corretora a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

2.4 - SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Os serviços e produtos da Duets Corretora podem ser contratados e/ou prestados por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca (provedor).

Um exemplo disso é a possibilidade de se conectar nos sites e aplicativos da Duets Corretora por meio de login em contas já existentes no provedor, como, por exemplo, contas de registro nas redes sociais e buscadores na internet (atividade em que haverá recursos de publicação cruzada e autenticação entre serviços).

Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar serão coletadas pelo provedor e repassadas a Via Unity, como, por exemplo, Informações Cadastrais, para fins de verificação e garantia de acesso, e Informações de Consumo, para melhoria contínua da experiência de quem utiliza nossas plataformas.

A DUETS CORRETORA RECEBE AS INFORMAÇÕES CONFORME AS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DO PROVEDOR, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELAS PRÁTICAS DE TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES EVENTUALMENTE COLETADAS.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites e aplicativos do provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

2.5 - DADOS DE MENORES

A Duets Corretora pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes no caso de contratação de Previdência Privada.

Dados do menor, como nome completo e CPF/ME, são coletados mediante consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal e são utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços e produtos.

Vale ressaltar ainda que a Duets Corretora não utiliza dados de menores para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

3- Tratamento dos Dados Pessoais:

A Duets Corretora poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- a) realização de processos de prevenção à fraude;
- b) execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- c) venda de produtos e/ou serviços;
- d) execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
- e) análise de perfil (profiling);
- f) análise de indicadores e métricas;
- g) concessão de benefícios;
- h) execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- i) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- j) análise de crédito;
- k) análise de risco;
- l) realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;

- m) atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;
- n) aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- o) atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep - e a Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS;
- p) tomar decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) com a finalidade de realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais.

A Duets Corretora poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

4- Compartilhamento de Dados Pessoais

A Duets Corretora poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que seja para a execução de atividades contratuais, e o legítimo interesse da Duets Corretora e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

O compartilhamento dos dados pessoais dos usuários também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade.

Além das hipóteses previstas acima, a Duets Corretora poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e

também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

Dessa forma, a DUETS CORRETORA NÃO VENDE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS apenas publica ou compartilha com terceiros, informações não identificáveis, ou seja, que não há a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Consideramos as informações dos clientes como parte vital de nossa relação com nossos clientes e a tratamos com muito cuidado e o devido respeito. Existe, entretanto, certas circunstâncias nas quais podemos compartilhar sua Informação Pessoal com terceiros, como se expõe mais adiante.

5- Contratação e Disponibilização de Bases de Dados

A Duets Corretora poderá contratar bases de dados de terceiros, afim de enriquecer sua própria base de dados, completando com informações que ajudarão a oferecer os serviços e produtos de forma mais personalizada a você.

Da mesma forma, a Duets Corretora poderá disponibilizar sua base de dados a terceiros, desde que as informações constantes nessa base sejam agregadas e anônimas (como, por exemplo, o deslocamento de um público em determinada região) e o terceiro utilize as informações para fins legítimos, como expandir a sua cobertura de rede, verificar a concorrência, realizar uma pesquisa, etc.

6- Direitos dos Usuários com Relação aos Dados Pessoais

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

a) Acesso: ao optar por exercer o direito de acesso, você visualizará os dados que a Duets Corretora trata a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso.

b) Portabilidade: ao optar por exercer o direito de portabilidade, você receberá um relatório dos dados cadastrais que a Duets Corretora trata a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;

c) Retificação/Atualização: em razão da necessidade de intermediação entre o cliente e as seguradoras, tendo em vista a grande gama de produtos e serviços oferecidos pela Via Unity, nos quais, para alguns deles não há necessidade desta intermediação, optamos por uniformizar o processo de retificação/atualização de dados do usuário, de modo que os dados possíveis de serem retificados/atualizados serão apenas, em um primeiro momento, o número de telefone de contato e o e-mail.

d) Explicação: você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados.

e) Esclarecimentos sobre Decisão Automatizada: ao optar por exercer esse direito, você receberá explicações sobre decisões automatizadas, tais como a utilização de robôs para levantamento de dados para criação de campanhas de marketing on-line.

f) Eliminação: você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela Via Unity, sendo que este pedido passará por uma avaliação de viabilidade, em razão de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para exclusão de dados, sendo que os dados somente serão efetivamente eliminados após ultrapassados tais prazos.

g) Anonimização: a Duets Corretora não realiza a anonimização de dados, oferece então, a opção de eliminar tais dados, confirmando, desta forma, a sua não utilização caso assim seja por você decidido.

h) Bloqueio: A Duets Corretora não realiza o bloqueio de informações, caso o cliente deseje essa opção, o mesmo deverá solicitar a Eliminação que por sua vez será avaliada mediante os prazos dos contratos vigentes.

i) Revogação do consentimento: você poderá ter explicações sobre o consentimento (confirmação dada para coleta e tratamento de seus dados) e revogá-lo.

j) Preferências para recebimento de marketing: você poderá selecionar a opção para continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços da Via Unity.

Para exercer quaisquer destes direitos, o usuário pode solicitar diretamente a Duets Corretora no e-mail: contato@duetscorretora.com.br.

7- Deveres dos Usuários

Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com a Via Unity, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos da Via Unity, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

8- Alterações na Política de Privacidade

A Duets Corretora se reserva no direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível em seu site.

Se você tem qualquer pergunta sobre a Duets Corretora e a Declaração de Privacidade, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@duetscorretora.com.br.